

# INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

| PER TUTTI I RESPONSABILI DI P.O. DEI SETTORI - SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |      |  |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|------|
| Gestione gare per servizi e forniture inerenti i servizi del Settore Affari Istituzionali con responsabilità di sub-procedimenti di gara e provvedimento di aggiudicazione definitiva; gestione gare ufficiose forniture e servizi propri; stipulazione contratti. |                                                                                                  |      |  |      |
| Richiesta accertamenti regolarità contributiva per via telematica, e verifica esiti DURC; rilevazione e trasmissione dati all'Osservatorio sui Contratti Pubblici.                                                                                                 |                                                                                                  |      |  |      |
| Attività amministrativa in ambito di contrattualistica pubblica: presidio problematiche connesse all'applicazione del Codice dei contratti pubblici; adempimenti piani anticorruzione e trasparenza.                                                               |                                                                                                  |      |  |      |
| DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015                                                                                                                                                                                                                                   | Cat. A: 0<br>Cat. B: 0<br>Cat. C: 1<br>Cat. D1:<br>Cat. D3/PO: 1                                 |      |  |      |
| INDICATORI DI ATTIVITA'                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                  | 2015 |  | 2016 |
| nr. gare e negoziazioni gestite                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                  | 13   |  |      |
| nr. contratti perfezionati (Repertorio)                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                  | 2    |  |      |
| nr. verifiche fiscali/nr. esigenze istruttorie                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  | 13   |  |      |
| nr. verifiche previdenziali/nr. esigenze istruttorie                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                  | 13   |  |      |
| nr. verifiche casellario giudiziale/nr. esigenze istruttorie                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                  | 13   |  |      |
| nr. verifiche requisiti di ordine generale/nr. esigenze istruttorie                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  | 13   |  |      |
| INDICATORI DI EFFICIENZA                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                  | 2015 |  | 2016 |
| Nr. contratti totale (iscritti a Repertorio) anno di riferimento/anno precedente                                                                                                                                                                                   |                                                                                                  | 2    |  |      |
| QUALITA' EROGATA                                                                                                                                                                                                                                                   | DESCRIZIONE INDICATORE                                                                           | 2015 |  | 2016 |
| EFFICACIA                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  | 0    |  |      |
| ACCESSIBILITA'                                                                                                                                                                                                                                                     | Nr. ore a disposizione di amministratori e struttura / nr. 36 ore totali di servizio settimanali | 10   |  |      |
| TRASPARENZA                                                                                                                                                                                                                                                        | Nr. pubblicazioni sul sito web, GURI, GUCE, quotidiani di informazioni relative ai bandi         | 2    |  |      |
| QUALITA' PERCEPITA                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  | 2015 |  | 2016 |
| Nr. contestazioni pervenute al protocollo dell'Ente                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  | 0    |  |      |

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

|      |
|------|
| 2017 |
|      |
|      |
|      |
|      |
|      |
|      |

|      |
|------|
| 2017 |
|      |

|      |
|------|
| 2017 |
|      |
|      |
|      |

|      |
|------|
| 2017 |
|      |

**INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO**

| SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI - Dott.ssa Graziana TAMPOIA                                            |                                                                                                                              |      |  |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|------|------|
| UFFICIO PERSONALE Procedure di reclutamento personale. Gestione giuridica del personale dipendente. |                                                                                                                              |      |  |      |      |
| DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015                                                                    | Cat. A:<br>Cat. B:<br>Cat. C: 1<br>Cat. D1:<br>Cat. D3/PO:<br>Personale T.D.: 1                                              |      |  |      |      |
| INDICATORI DI ATTIVITA'                                                                             |                                                                                                                              | 2015 |  | 2016 | 2017 |
| Nr. avvisi indetti per selezioni mobilità                                                           |                                                                                                                              | 11   |  |      |      |
| Nr. posizioni pensionistiche lavorate                                                               |                                                                                                                              | 6    |  |      |      |
| Nr. assunzioni effettuate a qualunque titolo                                                        |                                                                                                                              | 3    |  |      |      |
| Nr. controlli assenze per malattia                                                                  |                                                                                                                              | 15   |  |      |      |
| INDICATORI DI EFFICIENZA                                                                            |                                                                                                                              | 2015 |  | 2016 | 2017 |
| Nr. selezioni indetti/nr. addetti Unità preposta                                                    |                                                                                                                              |      |  |      |      |
| QUALITA' EROGATA                                                                                    | DESCRIZIONE INDICATORE                                                                                                       | 2015 |  | 2016 | 2017 |
| EFFICACIA                                                                                           | Percentuale di realizzazione obiettivi assegnati                                                                             | 100% |  |      |      |
| TEMPESTIVITA'                                                                                       | Tempo medio conclusione procedure reclutamento gg.                                                                           | 30   |  |      |      |
|                                                                                                     | Tempo medio evasione pratica pensionamento da ricevimento domanda (gg.)                                                      | 30   |  |      |      |
| ACCESSIBILITA'                                                                                      | Nr. canali informativi utilizzati per promozione delle attività                                                              | 2    |  |      |      |
|                                                                                                     | Nr. dipendenti impegnati a rispondere al pubblico, tramite contatto diretto su varie tematiche / nr. dipendenti del servizio | 1/1  |  |      |      |
| TRASPARENZA                                                                                         | Pubblicazioni sul sito web e sull'albo pretorio informatico                                                                  | n.d. |  |      |      |
| QUALITA' PERCEPITA                                                                                  |                                                                                                                              | 2015 |  | 2016 | 2017 |
| Nr. rilievi/contestazioni pervenuti al protocollo dell'Ente                                         |                                                                                                                              | 0    |  |      |      |

# INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

| SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI - Dott.ssa Graziana TAMPOIA                                                                                                                                       |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| UFFICIO CULTURA E PUBBLICA ISTRUZIONE Supporto e promozione accordi di collaborazione con associazioni per gestione attività e manifestazioni culturali. Accordi di Amministarzione condivisa. |                                                              |
| DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015                                                                                                                                                               | Cat. A:<br>Cat. B:<br>Cat. C: 1<br>Cat. D1:<br>Cat. D3/PO: 1 |

| INDICATORI DI ATTIVITA'                                              |                                                                                                                  | 2015  |  | 2016 |  | 2017 |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|------|--|------|
| Numero di eventi/manifestazioni                                      |                                                                                                                  |       |  |      |  |      |
| Numero accordi di collaborazione e di amministrazione condivisa      |                                                                                                                  |       |  |      |  |      |
| INDICATORI DI EFFICIENZA                                             |                                                                                                                  | 2015  |  | 2016 |  | 2017 |
| Eventi sul territorio: nr. eventi realizzati/ nr. eventi programmati |                                                                                                                  | 17/17 |  |      |  |      |
|                                                                      |                                                                                                                  |       |  |      |  |      |
| QUALITA' EROGATA                                                     | DESCRIZIONE INDICATORE                                                                                           | 2015  |  | 2016 |  | 2017 |
| EFFICACIA                                                            | Percentuale di realizzazione obiettivi assegnati                                                                 | 100%  |  |      |  |      |
| TEMPESTIVITA'                                                        | adempimenti amministrativi svolti nei termini in base agli indirizzi forniti                                     | 17    |  |      |  |      |
| ACCESSIBILITA'                                                       | Nr. canali informativi utilizzati per promozione delle attività                                                  | 3     |  |      |  |      |
|                                                                      | Nr. Dip. impegnati a rispondere al pubblico, tramite contatto diretto su varie tematiche / nr. Dip. del servizio | 1/1   |  |      |  |      |
| TRASPARENZA                                                          | Pubblicazioni sul sito web e con manifesti/volantini di informazioni relative all'attività del servizio          | n.d   |  |      |  |      |
|                                                                      |                                                                                                                  |       |  |      |  |      |
| QUALITA' PERCEPITA                                                   |                                                                                                                  | 2015  |  | 2016 |  | 2017 |
| Nr. totale spettatori eventi culturali                               |                                                                                                                  | 5000  |  |      |  |      |

| SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI - Dott.ssa Graziana Tampoia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       |             |         |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|------|------|
| <b>UFFICI SEGRETERIA, CONTENZIOSO:</b> Gestione contenzioso dinanzi ad autorità giurisdizionali amministrative ed ordinarie, nonché dinanzi ad altri organi e/o enti non giurisdizionali. Gestione documentale dell'ente; protocollazione e pubblicità degli atti.<br><br><b>UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI:</b> Servizi demografici ed elettorale: trasferimenti di residenza, certificazioni, autentiche, carte d'identità, autentiche di firma per passaggi proprietà, atti nascita decessi, matrimoni; certificati storici. Variazioni liste elettorali, certificazioni elettorali, gestione albi, rilascio e aggiornamento tessere elettorali, organizzazione e gestione attività preparatorie alle consultazioni elettorali. |                                                                                       |             |         |      |      |
| DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cat. A: 1<br>Cat. B: 3<br>Cat. C: 2<br>Cat. D1: 1.<br>Cat. D3/PO: 3<br>Personale T.D. |             |         |      |      |
| INDICATORI DI ATTIVITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       | 2015        |         | 2016 | 2017 |
| Nr. redazione atti di Stato Civile e variazioni anagrafiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       | 6266        |         |      |      |
| Nr. atti protocollati in entrata/uscita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       | 18129       |         |      |      |
| Nr. determinazioni pubblicate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       | 1104        |         |      |      |
| Nr. deliberazioni G. C. e C.C. Pubblicate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       | 220         |         |      |      |
| Nr. atti pubblicati su Amministrazione Trasparente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       | 700         |         |      |      |
| INDICATORI DI EFFICIENZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       | 2015        |         | 2016 | 2017 |
| Nr. giudizi trattati / nr. ricorsi e citazioni pervenuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       | 18/18       | 100,00% |      |      |
| Nr. tessere elettorali rilasciate/ nr. Tessere richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       | 530/530     | 100,00% |      |      |
| Nr. carte di identità rilasciate/ nr. carte di identità richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       | 1577/1577   | 100,00% |      |      |
| Nr. spedizioni posta ordinaria e raccomandata anno corrente / nr. spedizioni anno precedente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       | 15661/10000 | 156,61% |      |      |
| QUALITA' EROGATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DESCRIZIONE INDICATORE                                                                | 2015        |         | 2016 | 2017 |
| EFFICACIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nr. registrazioni anagrafiche effettuate / nr. registrazioni richieste                | 1/1         | 100,00% |      |      |
| TEMPESTIVITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Anagrafe: tempo medio rilascio certificati dalla richiesta                            | 1           |         |      |      |
| ACCESSIBILITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nr. canali utilizzati per diffondere le informazioni stampa                           | 2           |         |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nr. ore di apertura dello sportello / nr. ore di servizio                             | 980/1440    | 68,06%  |      |      |
| TRASPARENZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nr. pubblicazioni sul sito web-sezione Amministrazione trasparente                    | 700         |         |      |      |
| QUALITA' PERCEPITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       | 2015        |         | 2016 | 2017 |
| Nr. reclami/contestazioni pervenuti al protocollo dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       | 0           |         |      |      |

| SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI - Dott.ssa Graziana Tampoia                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |           |  |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|------|------|
| UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE: attività finalizzate all'attuazione del Diritto allo studio: ristorazione scolastica, trasporto scolastico, fornitura libri di testo. Gestione sistema tariffario delle rette dei servizi, verifica delle riscossioni e morosità, controlli a campione su ISEE. |                                                                                       |           |  |      |      |
| DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015                                                                                                                                                                                                                                                             | Cat. A: 1<br>Cat. B: 3<br>Cat. C: 2<br>Cat. D1: 1.<br>Cat. D3/PO: 3<br>Personale T.D. |           |  |      |      |
| INDICATORI DI ATTIVITA'                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | 2015      |  | 2016 | 2017 |
| Ristorazione scolastica: nr. pasti erogati                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       | 31659     |  |      |      |
| Trasporto scolastico: nr. utenti serviti                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       | 96        |  |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |           |  |      |      |
| INDICATORI DI EFFICIENZA                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       | 2015      |  | 2016 | 2017 |
| Ristorazione scolastica: Nr. domande soddisfatte / nr. domande presentate                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       | 345/345   |  |      |      |
| Trasporto scolastico: Nr. domande soddisfatte/ nr. domande presentate                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       | 96/96     |  |      |      |
| Buoni libro scuola: Nr. domande soddisfatte/ nr. domande presentate                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       | 73/73     |  |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |           |  |      |      |
| QUALITA' EROGATA                                                                                                                                                                                                                                                                             | DESCRIZIONE INDICATORE                                                                | 2015      |  | 2016 | 2017 |
| EFFICACIA                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nr. utenti controllati / nr. utenti complessivi fruitori                              | 514/514   |  |      |      |
| TEMPESTIVITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tempo medio istruttoria istanza di iscrizione ai servizi (gg.)                        | 30        |  |      |      |
| ACCESSIBILITA'                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nr. di canali utilizzati per diffondere le informazioni stampa                        | 2         |  |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nr. di ore di apertura dello sportello / nr. di ore di servizio                       | 1440/8600 |  |      |      |
| TRASPARENZA                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nr. pubblicazioni sul sito web-sezione Amministrazione trasparente                    | 17        |  |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |           |  |      |      |
| QUALITA' PERCEPITA                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       | 2015      |  | 2016 | 2017 |
| Nr. reclami/contestazioni pervenuti al protocollo dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       | 0         |  |      |      |