

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

PER TUTTI I RESPONSABILI DI P.O. DEI SETTORI - SETTORE ECONOMICO-FINANZIARIO					
Gestione gare per servizi e forniture inerenti i servizi dei due Settori, con responsabilità di sub-procedimenti di gara e provvedimento di aggiudicazione definitiva; gestione gare ufficiose forniture e servizi propri; stipulazione contratti.					
Richiesta accertamenti regolarità contributiva per via telematica, e verifica esiti DURC; rilevazione e trasmissione dati all'Osservatorio sui Contratti Pubblici.					
Attività amministrativa in ambito di contrattualistica pubblica: presidio problematiche connesse all'applicazione del Codice dei contratti pubblici; adempimenti piani anticorruzione e trasparenza.					
DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015	Cat. A: 0 Cat. B: 0 Cat. C: 1 Cat. D1: Cat. D3/PO: 1				
INDICATORI DI ATTIVITA'		2015		2016	2017
nr. Gare e negoziazioni gestite		0			
nr. contratti perfezionati (Repertorio)		0			
nr. verifiche fiscali/nr. esigenze istruttorie su fatture fornitori		0			
nr. verifiche previdenziali/nr. esigenze istruttorie per affidamenti o liquidazioni proprie del settore		0			
INDICATORI DI EFFICIENZA		2015		2016	2017
Nr. contratti totale (iscritti a Repertorio) anno di riferimento/anno precedente		0			
QUALITA' EROGATA	DESCRIZIONE INDICATORE	2015		2016	2017
EFFICACIA	Nr. criticità nell'espelamento procedure di gara				
ACCESSIBILITA'	Nr. ore a disposizione di amministratori e struttura / nr. ore totali di servizio settimanali				
TRASPARENZA	Nr. pubblicazioni sul sito web, GURI, GUCE, quotidiani di informazioni relative ai bandi				
QUALITA' PERCEPITA		2015		2016	2017
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction		n.d.			
Nr. contestazioni pervenute al protocollo dell'Ente		n.d.			

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO- Dott. Maurizio Raffaele Frugis					
UFFICIO RAGIONERIA Gestione delle entrate - gestione delle uscite - contabilizzazione e versamento ritenute erariali allo Stato dell'IVA - split payment - monitoraggio obiettivi finanza pubblica - controllo contabile fatture fornitori - certificazioni ritenute a lavoratori professionisti amministratori-riclassificazione del bilancio secondo il nuovo ordinamento contabile					
DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015		Cat. A: Cat. B: Cat. C: 1 Cat. D1: Cat. D3/PO: Personale T.D.:			
INDICATORI DI ATTIVITA'		2015		2016	2017
Gestione delle entrate: nr. accertamenti ed emissione di reversali		1620			
Gestione delle uscite: nr. Impegni		769			
Gestione delle uscite: nr. Liquidazioni		821			
Gestione delle uscite: nr. ordinazioni con emissione di mandati di pagamento		2195			
formazione e adozione di determinazioni dirigenziali		87			
contabilizzazione e relativo pagamento delle rate di amm.to mutui e del prestito obbligazionario: nr. adempimenti annuali		4			
controllo contabile delle fatture dei fornitori: nr. Fatture		1631			
nr. verifica conto del tesoriere		1			
contabilizzazione, elaborazione e stampa delle certificazioni delle ritenute d'acconto: nr. certificazioni da lavoro dipendente		57			
contabilizzazione, elaborazione e stampa delle certificazioni delle ritenute d'acconto: nr. certificazioni da lavoro autonomo		43			
nr. monitoraggi andamento semestrale Patto di stabilità		2			
nr. verifiche fiscali/nr. esigenze istruttorie su fatture fornitori		82/82	100,00%		
nr. verifiche previdenziali/nr. esigenze istruttorie per affidamenti o liquidazioni proprie del settore		40/40	100,00%		
nr. visti di regolarità contabile su determinazioni		900			
nr. Variazioni di bilancio effettuate		1			
nr. pareri di regolarità contabile su deliberazioni di GC o di CC		100			
INDICATORI DI EFFICIENZA		2015		2016	2017
% di impegni bilancio spesa corrente / stanziamenti definitivi totali spesa corrente		83,75%			
% di impegni bilancio in c/ capitale / stanziamenti definitivi totali		25,38%			
% di pagamenti (spesa corrente) / impegni bilancio spesa corrente		76,59%			
% pagamenti (Titolo I e Titolo II) 2015 / pagamenti (Titoli I e Titolo II) 2014		130,79%			
rispetto di tutti i vincoli e degli equilibri di finanza pubblica		si			
QUALITA' EROGATA	DESCRIZIONE INDICATORE	2015		2016	2017
EFFICACIA	Percentuale di realizzazione obiettivi assegnati	100%			
TEMPESTIVITA'	Indicatore tempi medi di pagamento anno 2015 (D.P.C.M. del 22-09-2014) gg.	10,56			
ACCESSIBILITA'	Nr. ore a disposizione di amministratori e struttura / nr. ore totali di servizio settimanali	10/36	27,78%		
TRASPARENZA	nr. Documenti pubblicati su Amm.ne trasparente	40			
QUALITA' PERCEPITA		2015		2016	2017
Nr. rilievi/contestazioni pervenuti al protocollo dell'Ente		0			

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO- Dott. Maurizio Raffaele Frugis	
UFFICIO ECONOMATO Gestione degli incassi e dei pagamenti di non rilevante ammontare. Pagamento delle utenze.	
DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015	Cat. A: Cat. B: Cat. C: 1 Cat. D1: Cat. D3/PO:

INDICATORI DI ATTIVITA'	2015		2016		2017
nr. emissione bollette in entrata	68				
valore in € emissione bollette in entrata	€ 12.433,86				
nr. emissione bollette in uscita	336				
valore in € emissione bollette in uscita	€ 21.391,19				

INDICATORI DI EFFICIENZA	2015		2016		2017
pagamenti delle utenze nel rispetto delle scadenze, come attestato dall'indicatore dei tempi medi di pagamento	SI				
giorni medi intercorrenti tra la trasmissione dei buoni d'ordine e l'effettivo pagamento	5				

QUALITA' EROGATA	DESCRIZIONE INDICATORE	2015		2016		2017
EFFICACIA						
TEMPESTIVITA'	nel riscontro dei buoni d'ordine degli uffici,nell'emissione delle bollette economali e nella presentazione dei rendiconti periodici	SI				
ACCESSIBILITA'	apertura al pubblico durante tutto l'orario di servizio	SI				
TRASPARENZA	Nr. pubblicazioni sul sito web, GURI, GUCE, quotidiani di informazioni relative ai bandi	2				

QUALITA' PERCEPITA	2015		2016		2017
Nr. rilievi/contestazioni pervenuti al protocollo dell'Ente	0				
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction	n.d.				

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO- Dott. Maurizio Raffaele Frugis					
UFFICI TRIBUTI Elaborazione avvisi di pagamento TARI, solleciti di pagamento, provvedimenti di accertamento, visto di esecutività dei ruoli(TARSU-ICI), concessione rimborsi ai contribuenti, invio di ruoli esecutivi ad Equitalia per la riscossione coattiva di imposte e tributi evasi ed a rischio di inesigibilità					
	Cat. A: Cat. B: Cat. C: 2 Cat. D1: Cat. D3/PO: Personale T.D.				
INDICATORI DI ATTIVITA'	2015	2016	2017		
Nr. Accertamenti ICI anno 2010 emessi e notificati	215				
nr. Accertamenti ICI anno 2010 annullati	38				
nr. Accertamenti ICI anno 2010 rettificati	11				
nr. Accertamenti ICI anno 2011 emessi e notificati	321				
nr. Accertamenti ICI anno 2011 annullati	23				
nr. Accertamenti ICI anno 2011 rettificati	5				
nr. Accertamenti TARSU anno 2010 emessi e notificati	50				
nr. Accertamenti TARSU anno 2010 annullati	0				
nr. Accertamenti TARSU anno 2010 rettificati	0				
nr. Accertamenti TARSU anno 2011 emessi e notificati	43				
nr. Accertamenti TARSU anno 2011 annullati	0				
nr. Accertamenti TARSU anno 2011 rettificati	0				
nr. Avvisi TARI acconto 2015 emessi	5916				
nr. Avvisi TARI saldo 2015 emessi	5945				
nr. Avvisi TOSAP 2015 emessi	1756				
nr. Rilascio anno 2015 dischetti di passo carrabile	15				
nr. Rilascio anno 2015 autorizzazioni di utilizzo del suolo pubblico	250				
nr. Sollecito TARSU 2011 emessi	750				
nr. Sollecito TARSU 2012 emessi	921				
Nr. Avvisi per lampade votive	1850				
nr. redazione di deliberazioni di GC e CC	7				
Nr. atti pubblicati su Amministrazione Trasparente	10				
Nr. Ruoli tributari emessi e consegnati	n.d.				
Nr. Ingiunzioni di pagamento	n.d.				
INDICATORI DI EFFICIENZA	2015	2016	2017		
% di accertato (tributi comunali) bilancio / stanziamenti totali (competenza)	n.d				
% di riscosso (tributi comunali) / stanziamenti totali (competenza e residui)	n.d				
% di accertato Titoli I / stanziamenti definitivi totali	97,20%				
% di accertato Titoli II / stanziamenti definitivi totali	72,15%				
% di accertato Titoli III / stanziamenti definitivi totali	103,45%				
% di accertato Titoli IV / stanziamenti definitivi totali	40,49%				
% ricorsi vittoriosi / ricorsi totali	n.d				
avvisi accertamento annullati:	67/629	10,65%			
% di riscosso TARI rispetto all'accertato	62%				
Autonomia finanziaria: (Titolo I + III/Titolo I + II + III) *100	92,742				
Autonomia impositiva: (Titolo I/Titolo I + II + III)*100/ popolazione	83,720				
Incidenza residui attivi: (Totale residui attivi/Totale accertamenti competenza)*100	31,385				
Incidenza residui passivi: (Totale residui passivi/Totale impegni competenza)*100	40,493				
Indebitamento locale pro capite: (residui debiti mutui/Popolazione)*100	0,000				
Velocità riscossione entrate proprie: (riscossione Titolo I + III/accertamenti Titolo I + III)*100	82,225				
Rigidità spesa corrente: (spese personale + quote amm. Mutui)/ Totale entrate Titoli I + III)*100	31,017				
Velocità gestione spese correnti: (pagamenti Titolo I competenza/ Impegni Titolo I competenza)*100	76,593				
QUALITA' EROGATA	DESCRIZIONE INDICATORE	2015	2016	2017	
EFFICACIA	% di riscosso TARI rispetto all'accertato	62%			
	% avvisi di accertamento ICI anno 2010 annullati rispetto al totale	17,67%			
	% avvisi di accertamento ICI anno 2011 annullati rispetto al totale	7,17%			
	% avvisi di accertamento TARSU anno 2010 annullati rispetto al totale	0,00%			
	% avvisi di accertamento TARSU anno 2011 annullati rispetto al totale	0,00%			
TEMPESTIVITA'	immediatezza della risoluzione delle problematiche del contribuente al front office	1			
ACCESSIBILITA'	apertura al pubblico dell'ufficio tributi: lun-ven 11,30-13,30 martedì venerdì h 16-18	SI			
TRASPARENZA	Nr. atti pubblicati su Amministrazione Trasparente	10			
QUALITA' PERCEPITA	2015	2016	2017		
Nr. reclami/contestazioni pervenuti al protocollo dell'Ente	0				