

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE SERVIZI SOCIALI - Dott.ssa Graziana TAMPOIA

Interventi socio-assistenziali agli adulti e famiglie in difficoltà;
Interventi socio-assistenziali e socio-sanitari per disabili: organizzazione e gestione interventi di servizio sociale rivolte a persone con handicap grave e alle loro famiglie e programmazione e gestione integrata con l'Asl dei centri socio-riabilitativi e diurni, all'assistenza domiciliare per disabili, all'erogazione dell'assegno di cura.
Servizio sociale minori: presa in carico nuclei familiari con figli; istruttorie psico-sociali per adozioni e affido familiare

Programmazione e gestione interventi di sostegno alla qualità di vita della popolazione anziana, prevenzione fragilità, contrasto all'isolamento e sostegno reti sociali e relazionali, trasporti anziani;
interventi di assistenza socio-economica: integrazioni rette, contributi economici continuativi e straordinari per anziani; assistensa domiciliare e A.D.I.

DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015

Cat. A: 0
Cat. B: 1
Cat. C: 1
Cat. D1: 2
Cat. D3/PO: 1 "ad interim"
Personale T.D.: 0

INDICATORI DI ATTIVITA'

	2015		2016		2017
interventi socio-assistenziali ai minori: nr. di persone assistite	39				
interventi socio-assistenziali agli adulti in difficoltà: nr. di persone assistite	48				
interventi socio-assistenziali agli anziani: nr. di persone assistite	34				
interventi socio-assistenziali ai disabili: nr. di persone assistite	20				

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2015		2016		2017
Nr. dipendenti/ nr. interventi socio-assistenziali ad adulti attivati	2/48				
Nr. dipendenti/nr. interventi socio-assistenziali ad anziani attivati	1/34				
Nr. dipendenti / nr. casi presi in carico nell'anno di riferimento	4/141				

QUALITA' EROGATA

DESCRIZIONE INDICATORE

	2015		2016		2017
EFFICACIA					
Approvazione documenti di programmazione del Piano di Zona entro i termini previsti dalla Regione	0				
TEMPESTIVITA'					
nr. procedure completate nei tempi previsti / nr. di procedure gestite	200/200				
ACCESSIBILITA'					
nr. ore di apertura al pubblico /unità dedicata al Segretariato sociale	288				
TRASPARENZA					
pubblicazione atti nel rispetto della privacy degli utenti	0				

QUALITA' PERCEPITA

	2015		2016		2017
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction					

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE SERVIZI SOCIALI - Dott.ssa Graziana TAMPOIA

Interventi socio-assistenziali agli adulti e famiglie in difficoltà;
Interventi socio-assistenziali e socio-sanitari per disabili: organizzazione e gestione interventi di servizio sociale rivolte a persone con handicap grave e alle loro famiglie e programmazione e gestione integrata con l'Asl dei centri socio-riabilitativi e diurni, all'assistenza domiciliare per disabili, all'erogazione dell'assegno di cura.
Servizio sociale minori: presa in carico nuclei familiari con figli; istruttorie psico-sociali per adozioni e affido familiare

Programmazione e gestione interventi di sostegno alla qualità di vita della popolazione anziana, prevenzione fragilità, contrasto all'isolamento e sostegno reti sociali e relazionali, trasporti anziani;
interventi di assistenza socio-economica: integrazioni rette, contributi economici continuativi e straordinari per anziani; assistensa domiciliare e A.D.I.

DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015

Cat. A: 0
Cat. B: 1
Cat. C: 1
Cat. D1: 2
Cat. D3/PO: 1 "ad interim"
Personale T.D.: 0

INDICATORI DI ATTIVITA'

	2015		2016		2017
interventi socio-assistenziali ai minori: nr. di persone assistite	39				
interventi socio-assistenziali agli adulti in difficoltà: nr. di persone assistite	48				
interventi socio-assistenziali agli anziani: nr. di persone assistite	34				
interventi socio-assistenziali ai disabili: nr. di persone assistite	20				

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2015		2016		2017
Nr. dipendenti/ nr. interventi socio-assistenziali ad adulti attivati	2/48				
Nr. dipendenti/nr. interventi socio-assistenziali ad anziani attivati	1/34				
Nr. dipendenti / nr. casi presi in carico nell'anno di riferimento	4/141				

QUALITA' EROGATA

DESCRIZIONE INDICATORE

		2015		2016		2017
EFFICACIA	Approvazione documenti di programmazione del Piano di Zona entro i termini previsti dalla Regione	0				
TEMPESTIVITA'	nr. procedure completate nei tempi previsti / nr. di procedure gestite	200/200				
ACCESSIBILITA'	nr. ore di apertura al pubblico /unità dedicata al Segretariato sociale	288				
TRASPARENZA	pubblicazione atti nel rispetto della privacy degli utenti	0				

QUALITA' PERCEPITA

	2015		2016		2017
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction					