

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE URBANISTICA ED ASSETTO TERRITORIO - Ing. Giuseppe Di Bonaventura

Elaborazione e realizzazione di programmi ed azioni per la valorizzazione turistica del territorio, elaborazione e realizzazione di progetti di marketing territoriale.
Piani urbanistici esecutivi (PUE), Regolamento edilizio (REC) e Piano Urbanistico (PUG) e relative varianti. Attuazione di alcune azioni del Programma Centro Storico.

DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015

Cat. A: ...
Cat. B: ...
Cat. C: 2 (Sig.ra D'Orlando Pasqua Palma, Dott.ssa Serra Elena)
Cat. D1: ...
Cat. D3/PO: 1 (Ing. Giuseppe Di Bonaventura)
Personale T.D.:

INDICATORI DI ATTIVITA'

	2015		2016		2017
Nr. piani urbanistici esecutivi approvati	0				
Nr. varianti al PUG -RUE approvati	3				
Nr. procedimenti autorizzatori conclusi	n.d.				

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2015		2016		2017
Nr. piani urbanistici elaborati e/o istruiti/nr. piani urbanistici approvati					
Nr. varianti elaborate/nr. varianti approvate	3/3	100%			

QUALITA' EROGATA

DESCRIZIONE INDICATORE

	2015		2016		2017
EFFICACIA					
Nr. varianti elaborate / nr. varianti (PUE-RUE) previste	3/3	100%			
TEMPESTIVITA'					
Tempo medio di conclusione dei procedimenti in materia di edilizia					
ACCESSIBILITA'					
Nr. ore di apertura all'utenza / nr. ore di servizio					

QUALITA' PERCEPITA

	2015		2016		2017
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction	nn				

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE URBANISTICA ED ASSETTO TERRITORIO - Ing. Giuseppe Di Bonaventura

Elaborazione e realizzazione di programmi ed azioni per la valorizzazione turistica del territorio, elaborazione e realizzazione di progetti di marketing territoriale.
Piani urbanistici esecutivi (PUE), Regolamento edilizio (REC) e Piano Urbanistico (PUG) e relative varianti. Attuazione di alcune azioni del Programma Centro Storico.

DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015

Cat. A: ...
Cat. B: ...
Cat. C: 2 (Sig.ra D'Orlando Pasqua Palma, Dott.ssa Serra Elena)
Cat. D1: ...
Cat. D3/PO: 1 (Ing. Giuseppe Di Bonaventura)
Personale T.D.:

INDICATORI DI ATTIVITA'

	2015		2016		2017
Nr. piani urbanistici esecutivi approvati	0				
Nr. varianti al PUG -RUE approvati	3				
Nr. procedimenti autorizzatori conclusi	n.d.				

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2015		2016		2017
Nr. piani urbanistici elaborati e/o istruiti/nr. piani urbanistici approvati					
Nr. varianti elaborate/nr. varianti approvate	3/3	100%			

QUALITA' EROGATA

DESCRIZIONE INDICATORE

	2015		2016		2017
EFFICACIA					
Nr. varianti elaborate / nr. varianti (PUE-RUE) previste	3/3	100%			
TEMPESTIVITA'					
Tempo medio di conclusione dei procedimenti in materia di edilizia					
ACCESSIBILITA'					
Nr. ore di apertura all'utenza / nr. ore di servizio					

QUALITA' PERCEPITA

	2015		2016		2017
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction	nn				

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

PER TUTTI I RESPONSABILI DI P.O. DEI SETTORI - SETTORE URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO
Gestione gare ufficiali per lavori, servizi e forniture richieste dai servizi con responsabilità di sub procedimento di gara e provvedimento di aggiudicazione definitiva; gestione gare ufficiose forniture e servizi propri; stipulazione contratti dell'Ente. Programmazione, progettazione e redazione atti tecnici per acquisizione beni e servizi; analisi e programmazione fabbisogni beni di consumo e beni durevoli; riorganizzazione spazi e arredi; gestione acquisti di mobili, arredi, attrezzature e attività connesse; gestione manutenzione beni mobili; gestione adempimenti elettorali; gestione magazzino. Stipulazione contratti di tutto l'Ente, da iscrivere nel Repertorio Generale; tenuta e organizzazione contratti repertoriati.
Accertamenti regolarità contributiva per via telematica, promozione richieste e verifica esiti DURC; accertamenti regolarità fiscale; acquisizione e divulgazione delle modalità operative di rilevazione e trasmissione dati all'Osservatorio sui Contratti Pubblici.
Attività amministrativa in ambito di contrattualistica pubblica: presidio problematiche connesse all'applicazione del Codice dei contratti pubblici, all'impostazione ed attuazione di istituti contrattuali speciali (concessioni di costruzione e gestione, accordi quadro, accordi di collaborazione); gestione procedure selettive per affidamento di lavori, forniture, servizi ed incarichi relativi a inserimento in SIMOG e liquidazione contributi all'Autorità di Vigilanza Contratti Pubblici.

DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015	Cat. A: ... Cat. B: ... Cat. C: 2 (Sig.ra D'Orlando Pasqua Palma, Dott.ssa Serra Elena) Cat. D1: ... Cat. D3/PO: 1 (Ing. Giuseppe Di Bonaventura) Personale T.D.:
----------------------------------	--

INDICATORI DI ATTIVITA'	2015		2016		2017
Nr. gare e negoziazioni gestite e seguite					
Nr. contratti perfezionati (Repertorio e Raccolte) – Nr. Segnalazioni scadenze contratti di durata					
Nr. procedure per manutenzioni beni gestite	6				
Nr. richieste allo sportello unico previdenziale/nr. esigenze istruttorie					
Nr. Verifiche requisiti di ordine generale					

INDICATORI DI EFFICIENZA	2015		2016		2017
Nr. contratti totale (iscritti a Repertorio e a Raccolte) anno di riferimento /anno precedente					
Nr. segnalazioni scadenze contratti di durata anno di riferimento/anno precedente					

QUALITA' EROGATA	DESCRIZIONE INDICATORE	2015		2016		2017
EFFICACIA	istanze trattate/Istanze di manutenzioni attrezzature, strumentazioni, di ottenimento arredi, di spostamento di beni pervenute	90%				
	Nr. criticità di competenza per funzionamento sedi e seggi elettorali					
TEMPESTIVITA'	Nr. contratti inseriti a raccolta entro 10 gg. dalla richiesta					
	Integrazione dell'Elenco fornitori e prestatori di servizio entro i primi 40 gg. dell'anno					
ACCESSIBILITA'	Nr. ore a disposizione di amministratori e struttura / nr. ore totali di servizio					
TRASPARENZA	Pubblicazione sul sito web di informazioni relative ai bandi					

QUALITA' PERCEPITA	2015		2016		2017
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction	nn				

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE URBANISTICA ED ASSETTO DEL TERRITORIO - ing. Giuseppe Di Bonaventura
Provvedimenti relativi all'edilizia convenzionata. Gestione procedimenti espropriativi Attività amministrativa in ambito edilizia e urbanistica: gestione pratiche edilizie attraverso l'uso del software gestionale; attività di front office sullo stato delle pratiche; pareri ed esame delle problematiche relative a provvedimenti in materia edilizia, pareri connessi al condono edilizio, pareri e provvedimenti in materia di abusivismo edilizio; rilascio certificati di conformità edilizia e agibilità, gestione dei sorteggi finalizzati ai controlli edilizi di varia natura. Rilascio di certificazioni di destinazione urbanistica e di idoneità alloggiativa.

DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015	Cat. A: ... Cat. B: ... Cat. C: 2 (Sig.ra D'Orlando Pasqua Palma, Dott.ssa Serra Elena) Cat. D1: ... Cat. D3/PO: 1(Ing. Giuseppe Di Bonaventura) Personale T.D.:
----------------------------------	--

INDICATORI DI ATTIVITA'	2015		2016		2017
Nr. accessi al servizio di front-office					
Nr. pratiche presentate al servizio di front-office					
Nr. pratiche presentate telematicamente gestite dal front-office					
Nr. controlli amministrativi / richieste di certificati di conformità edilizia e agibilità					
Nr. controlli amministrativi / richieste di certificati di certificazione di destinazione urbanistica					
Nr. controlli amministrativi / richieste di certificati di idoneità alloggiativa					

INDICATORI DI EFFICIENZA	2015		2016		2017
Allineamento delle procedure di esproprio agli atti di pianificazione e progetti di opere pubbliche (Nr. procedure avviate/nr richieste avvio procedure)					
Nr incontri di coordinamento attività con il personale					
Nr. controdeduzioni formulate in caso di contenzioso / Nr. controdeduzioni richieste					

QUALITA' EROGATA	DESCRIZIONE INDICATORE	2015		2016		2017
EFFICACIA	Nr. proposte di razionalizzazione dei procedimenti amministrativi					
TEMPESTIVITA'	Tempo medio per la pubblicazione degli atti di pianificazione					
ACCESSIBILITA'	Nr. ore apertura al pubblico del front-office / nr. totale ore servizio					
TRASPARENZA	Nr. informazioni su sito web dedicato					

QUALITA' PERCEPITA	2015		2016		2017
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction	nn				

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE URBANISTICA ED ASSETTO DEL TERRITORIO - ing. Giuseppe Di Bonaventura
Istruttoria piani attuativi negli ambiti di trasformazione, nelle zone di nuovo insediamento, espansione e nelle zone speciali; progettazione piani attuativi di iniziativa pubblica relativi ad aree comunali; istruttoria tecnico-giuridica delle istanze relative ad interventi edilizi (permessi di costruire e denuncia di inizio attività) in aree ricomprese all'interno di Piani Urbanistici esecutivi; istruttoria richieste di valutazione preventiva. Gestione dei progetti edilizi (permessi di costruire, D.I.A., S.C.I.A.), comunicazione inizio attività (CILA, CIL) soggetti a intervento diretto; gestione valutazioni preventive di interventi urbanistici; gestione autorizzazioni per insegne permanenti; gestione delle autorizzazioni vincoli paesaggistici. Certificazioni di natura urbanistica.
Gestione domande cambio di intestazione dei titoli abitativi (D.I.A. e permessi di costruire); gestione dichiarazioni di conformità degli impianti e degli edifici e relativi controlli; rilascio documentazione idonea per attestazione delle previsioni degli strumenti urbanistici generali; gestione domande di sanatoria ex art. 31 L. 47/85; gestione condono edilizio ancora in essere e adempimenti connessi; deposito ex art. 93 DPR 380/01; gestione segnalazioni, accertamenti di varia natura ed emissione provvedimenti repressivi in materia di abusi edilizi, inabitabilità e antigiocività di immobili; attività di informazione continua attraverso ricevimento verso operatori del settore, professionisti e cittadini.

DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015	Cat. A: ... Cat. B: ... Cat. C: 2 (Sig.ra D'Orlando Pasqua Palma, Dott.ssa Serra Elena) Cat. D1: ... Cat. D3/PO: 1 (Ing. Giuseppe Di Bonaventura) Personale T.D.:
----------------------------------	--

INDICATORI DI ATTIVITA'		2015		2016		2017
nr. D.I.A. ricevute		15				
nr. SCIA ricevute		93				
nr. CILA e CIL ricevute		172				
nr. concessioni edilizie: nr. concessioni e autorizzazioni rilasciate (permessi per costruire)		4				
nr. controlli edilizi: licenze di abitabilità/agibilità rilasciate		n.d.				
nr. controlli edilizi: sanzioni e ordinanze per opere difformi		n.d.				
nr. piani attuativi: piani attuativi di iniziativa privata		n.d.				
nr. piani attuativi: piani attuativi di iniziativa pubblica		n.d.				
nr. Richieste di certificazione ricevute		n.d.				

INDICATORI DI EFFICIENZA		2015		2016		2017
Nr. comunicazioni - dichiarazioni - domande trattate / nr. presentate		n.d.				
% di riduzione tempi rilascio permessi di costruire		n.d.				
Nr. richieste integrazione per istanze incomplete / nr. istanze ricevute		n.d.				
Nr. incontri di coordinamento tra dirigenti e responsabili del procedimento nell'anno di riferimento		n.d.				

QUALITA' EROGATA	DESCRIZIONE INDICATORE	2015		2016		2017
EFFICACIA	provvedimenti: nr. ricorsi vinti / nr. ricorsi presentati	n.d.				
	Nr. ricorsi avversi ai provvedimenti rilasciati / nr. provvedimenti rilasciati	n.d.				
TEMPESTIVITA'	Tempo medio di adozione dei provvedimenti	n.d.				
	Tempo medio di pubblicazione su sito web dedicato	n.d.				
ACCESSIBILITA'	Nr. informazioni su sito web dedicato	n.d.				

QUALITA' PERCEPITA		2015		2016		2017
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction		nn				

INDICATORI PERFORMANCE DI SERVIZIO

SETTORE URBANISTICA ED ASSETTO TERRITORIO - Ing. Giuseppe Di Bonaventura

Verde pubblico: Piano del Verde cittadino; gestione Parco Urbano.

Pubblicità : autorizzazioni ad esecuzione di pubblicità ed insegne sul territorio (permanente).

Vincolo Idrogeologico: rilascio autorizzazioni e pareri per progetti su aree soggette a Vincolo Idrogeologico ai sensi del RDL 3267/1923.

DOTAZIONE ORGANICA AL 31/12/2015

Cat. A: ...
Cat. B: ...
Cat. C: 2 (Sig.ra D'Orlando Pasqua Palma, Dott.ssa Serra Elena)
Cat. D1: ...
Cat. D3/PO: 1 (Ing. Giuseppe Di Bonaventura)
Personale T.D.:

INDICATORI DI ATTIVITA'

	2015		2016		2017
Superficie verde pubblico gestita (ettari)	2				
Autorizzazioni per attività rumorose in ambito manifestazioni, cantieri e nulla osta permanenti	n.d				

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2015		2016		2017
Pubblicità: nr. pratiche istruite / nr. autorizzazioni richieste	n.d				
Telefonia: nr. autorizzazioni rilasciate / nr. autorizzazioni richieste	n.d				
Verde: nr. pratiche abbattimento istruite/ nr. richieste presentate	n.d				

QUALITA' EROGATA

DESCRIZIONE INDICATORE

		2015		2016		2017
EFFICACIA	% realizzazione obiettivi assegnati					
TEMPESTIVITA'	Tempi medi di risposta su problemi dei cittadini (attivando e coinvolgendo altri Uffici Interni o Enti esterni preposti)					
ACCESSIBILITA'	Nr. dipendenti impegnati a rispondere al pubblico (tramite contatto diretto o informatico) su varie tematiche / nr. dipendenti del servizio					
TRASPARENZA	Tempi medi aggiornamento delle informazioni su pagine web dedicate					

QUALITA' PERCEPITA

	2015		2016		2017
Rilevazione attraverso indagine di customer satisfaction	nn				